

2024 年寶雅與利害關係人溝通情形報告

利害關係人	關注議題	2024 年利害關係人溝通情形
消費者	☒ 顧客服務	
	☒ 廠商環境審查	廣告 DM(每月一次)
	☒ 廠商 CSR 管理	官方/社群網站(專人立即回覆)
	☒ 法令遵循	設置客戶申訴管道、客服專線(專人立即回覆)
	☒ 人權平等	LINE/POYA APP(不定期推播優惠訊息)
投資者	☒ 公司營運及財務資訊	
	☒ 公司治理	MOPS(依規定公告)
		法說會議(2024 年共 13 次)
	☒ 股東權益	股東大會(於 2024 年 5 月 28 日舉辦)
		財務資訊(每季財報/每月營收皆在期限內公告)
員工	☒ 社會公益	投資人網站(每月定期更新)
	☒ 法令遵循	
		營業 ABC 會議(每月一次)
	☒ 薪資與福利	內部全員大會(每月一次)
	☒ 人才培育	內部培訓課程(至少每季一次)
		KPI 評核(每年兩次)
	☒ 人權平等	員工申訴信箱(專人立即回覆)
		員工福利(春酒、部門聚餐等等)
		員工分紅(於 2024 年 8 月 9 日發放)

供應商	☒廠商環境審查 ☒廠商 CSR 管理	不定期檢討報告或溝通會議、電子資訊平台、不定期訪廠活動/商品說明會、稽核管理 積極邀請供應商簽署企業社會責任承諾書、鼓勵供應商關注永續議題，避免間接造成企業之負面衝擊事件，以履行企業對社會的永續承諾
鄰近社區、非營利組織	☒社會公益 ☒氣候變遷與溫室氣體排放	社區關懷/維護、公益慈善、不定期參與鄰近社區活動(2024 年捐贈警消/醫療院所/社區/偏鄉小學寶雅提貨券、贊助公益路跑、捐款港都會及創世社會福利基金會) 依法令規定提前建構溫室氣體盤查與查證之資訊(實收資本額 50 億元以下上櫃公司之個體公司應於 115 年完成盤查，117 年完成查證)
政府機關	☒公司治理 ☒法令遵循	主管機關政令宣達函文(依規定執行，2024 年寶雅並無因違反公司治理而受裁罰) 每年發布年報、永續報告書、召開股東大會