

本公司人力資源部於 2025 年 12 月執行 2025 年員工工作滿意度調查，以了解「工作環境與氛圍」、「主管領導與管理」、「公司組織與文化」、「工作量與時間安排」、「工作內容與投入」，以及「整體工作滿意度」等五大構面，對於工作滿意度之影響，並針對調查結果進行探究，制定改善計畫。本次調查共回收 380 份有效問卷，填答率 70%。調查對象涵蓋各服務單位與不同職務層級之員工，具代表性。

對象	總公司、物流、營業門市同仁
調查人數	380 人
填答率	70%
負責調查單位	人力資源部
調查頻率	每年一次
調查期間	2025/12/10-2025/12/18
整體滿意度	3.03(最低 1 分，最高 5 分)
調查結果	<p>整體而言，員工對目前工作的滿意度呈現中上水準，多數同仁對公司整體環境與工作內容持正向看法，顯示公司在組織運作及主管支持制度上已有一定基礎。而在工作量分配、工作與生活平衡，以及跨部門溝通順暢性是目前亟需改善的面向。</p>
改善方案	<p>依據調查結果與統計分析，本公司規劃以下精進措施：</p> <p>(一) 精進工作流程並導入科技輔助</p> <ul style="list-style-type: none"> • 簡化工作流程與落實工作優先順序指引，協助兼顧績效與工作生活平衡。 • 逐步導入 AI 至工作中，協助處理重複性事務，減輕工作負擔。 <p>(二) 強化跨部門合作建立溝通橋梁</p> <ul style="list-style-type: none"> • 強化跨部門溝通機制，降低重複性與非必要行政負擔，提升對工作內容的掌控感與成就感。